

## 5.2. POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

GESEIN es una empresa de Servicios Informáticos, que sabe que la Calidad, la Seguridad de la Información y la protección Ambiental son imprescindibles para la competitividad de la empresa y, por tanto, para su supervivencia, por lo que tiene implantado un sistema integrado de gestión basado en las normas ISO 14001:2015, ISO 14064-1:2018, ISO 27001:2017, ISO 9001:2015, ISO 20000:2018, ISO 33000 e ISO 15504. Esta Política se establece como marco en el que se deben desarrollar todas las actividades de la empresa cuyo alcance es "comercialización, desarrollo, mantenimiento y asistencia técnica de servicios informáticos. Prestación de servicios gestionados informáticos para la administración pública", de manera que se garantice a los clientes y demás partes interesadas el compromiso adquirido.

Los pilares que deben regir las actuaciones de GESEIN son los siguientes:

1. *Calidad significa satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, comprometiéndonos al cumplimiento de sus requisitos, incluidos los legales y reglamentarios, que aparezcan en los contratos con los clientes, tanto en el ámbito externo como en el interno de la empresa.*
2. *La mejora continua de la gestión de la calidad, la seguridad y del comportamiento ambiental, mediante la prevención y el análisis de las causas de problemas surgidos, no limitándose sólo a la detección y corrección de los mismos.*
3. *En el proceso de toma de decisiones, en la planificación y en la ejecución de las actividades se tienen en cuenta las medidas necesarias para prevenir la posible contaminación de suelos, atmósfera o aguas, de manera que sean ejecutados de una manera respetuosa con el medio ambiente. En este sentido se evalúan periódicamente los aspectos ambientales que generan nuestras actividades.*
4. *El cumplimiento de la legislación y reglamentación en materia ambiental, protección de datos personales y propiedad intelectual, aplicable en los ámbitos nacional, autonómico, municipal y local, y aquellos otros requisitos a los que GESEIN se suscriba, de manera que se asegure que las actividades se desarrollan y se desarrollarán de acuerdo a esas exigencias, garantizando así un compromiso con todas las partes interesadas, especialmente con las distintas Administraciones.*
5. *En las actividades diarias de la compañía, se velará por mantener la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información, con el objetivo de garantizar la continuidad del negocio, los derechos de los clientes y de los trabajadores, la protección de los datos de carácter personal y de los registros de la organización. La Dirección se obliga a formar al personal sobre los controles y medidas de seguridad, pudiendo ser aplicable el proceso disciplinario definido en el Estatuto de los Trabajadores, en caso de violaciones intencionadas de la seguridad. De una gestión de Activos y Riesgos particularizada para la realidad de nuestra organización se deriva el nivel de riesgo aceptado por la dirección.*
6. *Para lograr esta mejora en Calidad, Seguridad y Gestión Ambiental, GESEIN establece los objetivos y metas que emanan del compromiso de la Dirección General, con la finalidad de mejorar continuamente la actuación ambiental y la gestión de la calidad.*

*Todas las personas que trabajamos en GESEIN actuamos según estas premisas, que harán que nuestra compañía sea reconocida por la alta calidad de los servicios que suministra y por hacerlo de una manera respetuosa con el medioambiente.*

Santiago Aranda Puentes  
Director General